

Hà Nội, ngày 27 tháng 9 năm 2023

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi:

Viện Huyết học – Truyền máu Trung ương đang triển khai xây dựng giá kế hoạch thuê dịch vụ “**Tin nhắn thương hiệu chăm sóc khách hàng**”. Để có cơ sở xây dựng giá kế hoạch, Viện mong muốn Quý công ty gửi bản báo giá với các nội dung công việc và yêu cầu về kỹ thuật cụ thể như sau:

1. Danh mục và số lượng:

TT	Tên hạng mục	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian thực hiện (tháng)
1.	Tin nhắn thương hiệu (Brandname) chăm sóc khách hàng: - Dịch vụ gửi tin nhắn các nhà mạng: Viettel, Mobifone, Vinaphone, Gtel, Reddi, Itel, Vietnamobile và các nhà mạng khác.	Tin nhắn	1.500.000	12

2. Yêu cầu kỹ thuật:

STT	Đặc tính kỹ thuật cơ bản	
	Tin nhắn thương hiệu (Brandname) chăm sóc khách hàng:	
1.	Gửi tin nhắn	Các nhà mạng: Viettel, Mobifone, Vinaphone, Gtel, Reddi, Itel, Vietnamobile và các nhà mạng khác.
2.	Kết nối	Kết nối, trao đổi dữ liệu để gửi tin nhắn từ bên cung cấp thứ 3 (các phần mềm đang sử dụng tại Viện)
3.	Phần mềm quản lý	<ul style="list-style-type: none">- Gửi kết hợp tin nhắn & tin nhắn zalo tự động- Ước lượng chi phí chiến dịch- Tốc độ upload file data- Đặt lịch hẹn gửi tin- Tự lọc trùng, chuẩn hóa số điện thoại trước khi gửi tin- Blacklist- Tự động thêm cú pháp từ chối quảng cáo.- Báo cáo đối soát chi tiết- Mã hóa dữ liệu- Phân cấp phân quyền Tài khoản- Sử dụng File bằng nhiều định dạng- Quản lý mẫu tin nhắn- Quản lý tin chúc mừng sinh nhật, lên lịch gửi tin- Hệ thống tự động kiểm tra và chuyển đầu mạng giữ số.

4.	Yêu cầu hệ thống	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống có khả năng xử lý $\geq 10,000$ SMS/phút - Tốc độ Upload file 100.000 số điện thoại ≤ 20 giây - Tốc độ đẩy trên 99% tin SMS được đẩy đi ≤ 2 giây - Tốc độ gửi tin trung bình ≥ 160 SMS/Giây - Thời gian nhận OTP của người dùng cuối ≤ 5 giây
5.	Yêu cầu hạ tầng	<ul style="list-style-type: none"> - Kênh truyền riêng từ 02 hệ thống cung cấp dịch vụ nhắn tin với lưu lượng tối thiểu 2Mb, VPN Site to site phục vụ hệ thống. - Phải có tối thiểu 02 hệ thống cung cấp dịch vụ tin nhắn độc lập đặt tại 2 IDC khác nhau để dự phòng khi một hệ thống gặp sự cố

Viện Huyết học – Truyền máu Trung ương kính mời Quý công ty báo giá hạng mục “**Tin nhắn thương hiệu chăm sóc khách hàng**” với các yêu cầu nêu trên. Quý công ty cần tìm hiểu thêm thông tin xin mời liên hệ:

PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

VIỆN HUYẾT HỌC - TRUYỀN MÁU TRUNG ƯƠNG

Đường Phạm Văn Bạch – Yên Hòa – Cầu Giấy – Hà Nội

Điện thoại: 04 3 7 821 895 máy lẻ 222 hoặc 225

Fax: 0243 8 685 582

Bản chào giá của Quý công ty bao gồm:

1. Bản chào giá theo số lượng và yêu cầu kỹ thuật của Viện.
2. Bản chào giá đã đầy đủ thuế và các chi phí liên quan.
3. Bản sao Giấy đăng ký kinh doanh có đóng dấu của đơn vị.
4. Hiệu lực của báo giá tối thiểu là 06 tháng kể từ ngày ký báo giá.
5. Thời hạn thanh toán: trong vòng 90 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ thanh toán.



Bản chào giá của Quý công ty chuyển đến số phòng 132, Bộ phận Văn thư, Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương trước 17h00 ngày 08 tháng 5 năm 2023.

Trân trọng cảm ơn!

**KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG**



Lê Lâm