

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CHIẾN DỊCH TRIỆU BƯỚC CHÂN NHÂN ÁI

Chiến dịch “**Triệu bước chân nhân ái**” trong thời gian tổ chức Lễ phát động “**Tháng Nhân đạo**” năm 2024 với chủ đề “**Hành trình nhân đạo - Trao nhận yêu thương**” có các nội dung sau:

- Hình thức: đi bộ/chạy bộ
- Nền tảng triển khai: Online - trên ứng dụng vRace
- Độ tuổi tham gia: Không giới hạn
- Đối tượng tham gia:
 - + Cán bộ, hội viên, tình nguyện viên, thanh niên Chữ thập đỏ.
 - + Tổ chức, đối tác, Bộ-Ban-Ngành liên quan
 - + Cộng đồng người yêu thể thao
 - + Người Việt Nam ở nước ngoài
- Thời gian tổ chức: Từ 00h00 ngày 25/2/2024 đến 23h59 ngày 21/4/2024
- Quy mô dự kiến: 70.000 lượt tham gia
- Tổng số km đóng góp: 700.000 KM
- Ngân sách đóng góp: từ các tập thể, tổ chức, cá nhân tham gia chiến dịch và các đối tác sẽ được sử dụng hỗ trợ
 - + Tặng sinh kế cho 70 gia đình nghèo, khám bệnh cho 7.000 người
 - + Tư vấn dinh dưỡng, cấp sữa cho 7.000 học sinh nghèo
 - + Hỗ trợ 7 bếp ăn bán trú cho trường học vùng cao
 - + Phục vụ 700 người tham gia chợ nhân đạo
- VĐV vượt qua các mốc kilomet của chiến dịch để nhận Huy chương điện tử & chứng nhận điện tử của BTC cùng quà tặng từ các nhãn hàng đồng hành (nếu có). Có 3 cột mốc:
 - ❖ Hà Nội - Thái Nguyên (80KM)
 - ❖ Hà Nội - Sơn La (300KM)
 - ❖ Hà Nội - Điện Biên (500KM)

I. Hành trình tham gia chiến dịch

- Bài viết hướng dẫn chi tiết tại đây: <https://vrace.com.vn/news/huong-dan-dang-ky-va-chay-giai-trieu-buoc-chan-nhan-ai-52>

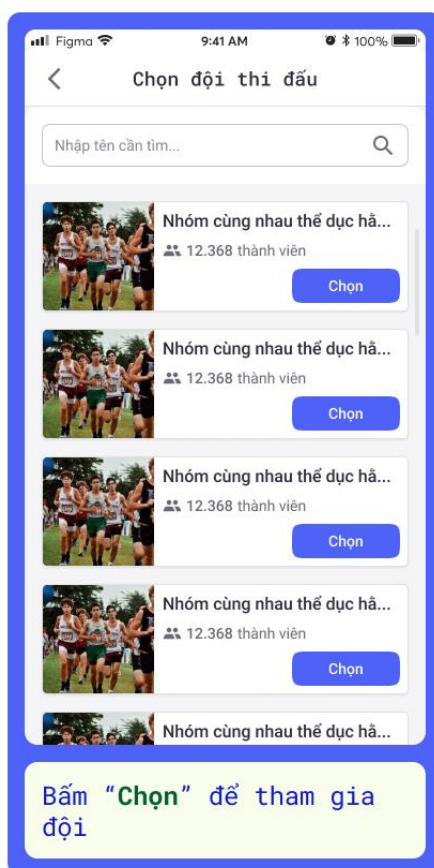
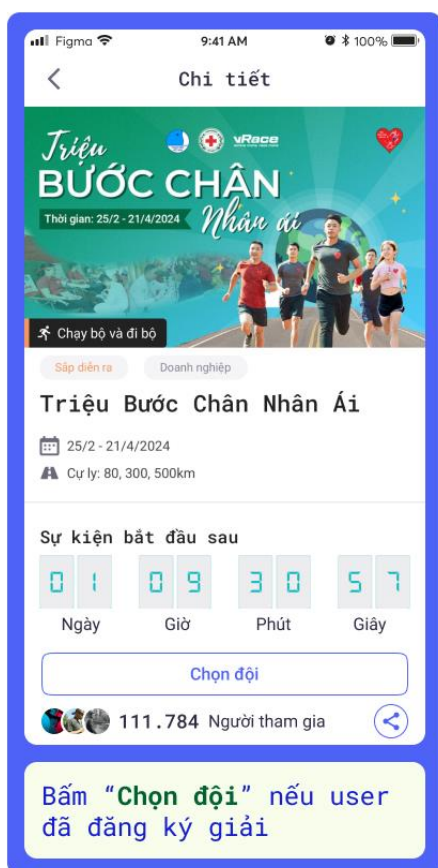
II. Tham gia các CLB đội nhóm, thi đua thành tích theo đội

*** Lưu ý:**

- Tham gia đội khi đã đăng ký giải thành công
- Nếu đã đăng ký giải thành công nhưng chưa chọn đội tham gia, thì có thể chọn đội ở trang chi tiết giải.
- Mỗi VĐV chỉ có thể tham gia 01 đội nhóm
- Thành tích đội chỉ được ghi nhận tính từ thời điểm VĐV tham gia đội thành công. Các thành tích cá nhân trước đó không được ghi nhận vào thành tích đội.

Bước 1: Nhấn **“Chọn đội”** nếu user đã đăng ký giải

Bước 2: Tìm đội muốn tham gia và nhấn **“Chọn”** để tham gia đội



III. ỦNG HỘ QUỸ HOẠT ĐỘNG CHỦ THẬP ĐỎ

Bước 1: Chọn Box ủng hộ quỹ trên trang

Bước 2: Nhập số tiền ủng hộ

Bước 3: Chọn hình thức thanh toán & Tiến hành thanh toán

Ủng hộ quỹ



430.000đ
được quyền góp

Đã có 10 lượt ủng hộ cho quỹ

Nhập số tiền quyền góp (VND)

Quyền góp từ 10.000 - 20.000.000 VND

Ủng hộ quỹ



0đ
được quyền góp

Đã có 0 lượt ủng hộ cho quỹ

100.000đ

Ủng hộ ngay

Quyền góp từ 10.000 - 20.000.000 VND

< ỦNG HỘ QUỸ

Thanh toán

Số tiền quyền tặng
100.000 đ

Cổng thanh toán

napas
Thẻ ATM nội địa, Master, JCB

ATM card
 Credit card

mo mo
Momo

Foxpay
Vi điện tử, thẻ ATM nội địa, JCB, Visa, Master, American Express








Lưu ý:
Sau khi hoàn thành thanh toán, lệ phí Ban tổ chức sẽ không hoàn lại. Mọi thông tin thanh toán của vận động viên hoàn toàn được bảo mật.

Thanh toán

*** Lưu ý: Danh sách ủng hộ được công bố minh bạch trên trang**

Danh sách ủng hộ quỹ

Đóng góp mới nhất

Người ủng hộ	Ngày	Đóng góp
 Trangnt42	29/4/2023 00:44	33.333 VND
 Nguyễn Tuấn Thành	28/4/2023 22:54	10.000 VND
 MinhLT7	25/4/2023 08:43	100.000 VND
 Hienvtl	24/4/2023 17:44	10.000 VND
 Nhutpm9	24/4/2023 14:04	10.000 VND
 Anhmtm	24/4/2023 13:43	10.000 VND
 Anhnbv	24/4/2023 13:07	10.000 VND

IV. Thông tin liên hệ hỗ trợ

1. Mã QR Code để tải APP



2. Liên hệ hỗ trợ:

- Ban Tổ Chức vRace:

- + Hotline: 1900 633003 / nhấn phím 2
- + Gửi thư yêu cầu về hòm mail: vrace@fpt.com
- + Nhấn tin về Fanpage: [Vrace](#)

LƯU Ý ĐẶC BIỆT

1. **Chỉ nên sử dụng và cài đặt mặc định 1 loại kết nối trong quá trình tham gia giải.**
Không nên thay đổi liên tục để tránh kết quả không được ghi nhận trong lúc diễn ra hoạt động.
2. **Với trường hợp người dùng Strava lâu ngày không sử dụng vRace hoặc lâu ngày bạn không quay lại vRace để hoạt động.** Nếu dữ liệu không lên hãy báo cho bộ phận CSKH để được xử lý. Trường hợp này token strava của bạn dành cho vRace đã hết hạn cần phải reset lại để cấp lại token mới lúc đó các hoạt động sẽ được sync trở lại bình thường.
3. **Nếu lần đầu bạn connect strava với vRace nhưng sau đó hoạt động không ghi nhận**
→ Khắc phục cấp bách bằng cách sửa tiêu đề trackog mà bạn đã chạy xong thành một tiêu đề khác không phải tiêu đề mặc định của Strava (ví dụ: Morning Run → Morning Run 00/00..)
4. **Tốc độ chạy sẽ được thiết bị (Điện thoại, đồng hồ thông minh,...) ghi nhận/ định vị dựa trên tín hiệu vệ tinh. vRace hiển thị sai quãng đường: pace quá thấp hoặc quá cao so với thực tế có thể do tín hiệu GPS bị yếu vì 3 nguyên nhân sau:**
 - Thời tiết (bụi mù, trời nhiều mây,...) gần các tòa nhà cao tầng/ cột thu phát sóng vô tuyến, khu phá sóng của quân đội:
-----> Khắc phục bằng cách đổi quãng đường chạy.
 - Sử dụng điện thoại từ 2016 trở về trước (bộ thu phát GPS của điện thoại không còn hoạt động)/ điện thoại đang bị cấm truy cập GPS (Huawei)/ hoặc điện thoại bị lỗi định vị:
-----> Khắc phục bằng cách đổi thiết bị ghi nhận hoặc sử dụng các loại đồng hồ chuyên dụng như Garmin (có GPS) để tham gia
 - Pin yếu (dưới 20%) hoặc đặt điện thoại chế độ tiết kiệm pin: -----> Khắc phục bằng cách sạc pin đầy đủ.

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Hướng dẫn chung:

Tạo Đội	<p>Gửi yêu cầu về hòm mail vrace@fpt.com/ Hotline: 1900.633.003 của vRace hoặc nhắn tin Fanpage Vrace: m.me/104637311171854</p> <p>Đội trưởng vui lòng cung cấp thông tin sau:</p> <ol style="list-style-type: none">Tên đội của bạn?Hình ảnh đại diện của đội (nếu có) <p>Khi đăng ký đội thì tài khoản của bạn sẽ được ghi nhận 2 kết quả. Thành tích cá nhân và thành tích đội.</p>
---------	--

2. Nguyên nhân và hướng xử lý khi KQ chạy chưa được cập nhật

Hướng dẫn kết nối Strava/ Garmin	<p>Hướng dẫn tại đây: LINK</p> <p>Lưu ý: Tải ứng dụng Strava trên App Store (IOS) hay CH Play (Android) về thiết bị di động để bắt đầu ghi nhận và cập nhật kết quả chạy. Bạn hãy nhớ đăng nhập vào Strava bằng tài khoản giống với tài khoản đã liên kết với V-Race để được ghi nhận kết quả.</p>
Kết quả có ở Strava nhưng không đồng bộ lên V-Race được	<p>Thực hiện lần lượt các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ngắt kết nối strava ---> Kết nối lại (lưu ý chọn chế độ “Mặc định”).- Đổi tên 1 hoạt động bất kỳ trên Strava (vào mục Edit Activity, có thể đặt lại tên tùy ý) <p>* Strava đang dùng hầu như là bản miễn phí hoặc người dùng Strava lâu ngày không sử dụng vRace thì <u>Token Strava</u> của bạn dành cho vRace đã hết hạn nên khi để tên HĐ mặc định (như Morning Run, Afternoon Run,...) sẽ gặp lỗi không đồng bộ được dữ liệu cần phải đổi tên để reset lại Token mới, lúc đó dữ liệu sẽ được sync trở lại bình thường.</p>
Chưa liên kết Strava	<p>Vui lòng kiểm tra kết nối Strava, hiện hệ thống chưa ghi nhận liên kết nên không thể đồng bộ kết quả lên</p>
Đã kết nối Strava - Không ghi nhận kết quả	<p>VĐV vui lòng cung cấp thông tin sau:</p> <ol style="list-style-type: none">ID strava và ID vRace đang sử dụngNgày không ghi nhận kết quảHình ảnh tracklog chạy mà không ghi nhận
Liên kết sai Strava	<p>VĐV cung cấp thông tin sau:</p> <ol style="list-style-type: none">ID User vRace hoặc email đang sử dụngID strava cần kết nối <p>* Lưu ý: Sau khi kết nối lại Strava mới, kết quả đã ghi nhận trước đó sẽ mất</p>
Rule của Strava Lưu ý vào các ngày T7, CN	<p>Strava có lượt request tối đa 600 lượt trên 15 phút. Việc đồng bộ dữ liệu chậm có thể xảy ra vào ngày cuối tuần. Đây là quy định của Strava. Nếu ko nằm trong lượt request 1 buộc phải qua lần 2. 1 ngày chỉ đạt 30.000 lượt/1 ngày.</p>

3. Tôi đã kết nối Strava, vRace nhưng không đồng bộ dữ liệu/cập nhật chậm (số km chạy bằng 0, không ghi nhận kết quả chạy, giới hạn Split Pace)

- Thông thường, khi bạn đã liên kết đúng tài khoản vRace, Strava thì sau khi bạn chạy, thành tích trên vRace sẽ được tự động cập nhật vào hoạt động của bạn trên website.
- Tuy nhiên, đôi khi hoạt động chạy bộ/ đi bộ diễn ra với số lượng lớn. Strava đang dùng hầu như là bản miễn phí và phụ thuộc vào API kết nối cũng như giới hạn số lượng dữ liệu trích xuất sang, nên bạn sẽ thấy dữ liệu chậm hiển thị trên website. Mọi dữ liệu chạy bộ/ đi bộ sẽ được hệ thống trích xuất trong vòng 24h sau khi chạy, đảm bảo không mất quyền lợi VĐV.

4. Tôi có cần phải mở cả 3 app vRace Connect, Strava, Garmin trong khi chạy không?

Bạn chỉ cần mở một trong ba app để thực hiện việc ghi nhận thành tích. Hãy đảm bảo tài khoản vRace của bạn đã được liên kết với tài khoản app mà bạn sử dụng để ghi nhận khi chạy.

5. Khi đăng ký tham gia đội, kết quả sẽ được ghi nhận như thế nào?

Khi đăng ký đội thì tài khoản của bạn sẽ được ghi nhận 2 kết quả. Thành tích cá nhân và thành tích đội.

6. Thành tích của tôi được ghi nhận cho đội từ thời điểm nào?

Tính từ thời điểm bạn tham gia đội, thành tích trước đó không được ghi nhận cho đội nhưng vẫn ghi nhận vào thành tích cá nhân của bạn.

7. Có cần sử dụng mạng 4G/ wifi khi sử dụng app vRace để ghi nhận hoạt động hay không?

Khi sử dụng app vRace để ghi nhận hoạt động, thiết bị ghi nhận bắt buộc là thiết bị có GPS (đồng hồ thông minh có GPS liên kết với strava hoặc garmin, Điện thoại di động có định vị GPS..). Dữ liệu được ghi nhận thông qua việc bắt GPS của thiết bị nên việc sử dụng mạng 4G hoặc wifi để bắt sóng GPS và lưu hoạt động khi kết thúc là cần thiết.

Trân trọng cảm ơn,

Team hỗ trợ vRace.

