

Hà Nội, ngày 29 tháng 8 năm 2024

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá cho việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ hoạt động chuyên môn. Kính mời các đơn vị cung cấp dịch vụ gửi báo giá cho Viện theo nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu gửi báo giá:

- Đơn vị yêu cầu gửi báo giá: Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Ks. Nguyễn Đăng Tiệp – Nhân viên phòng Công nghệ thông tin.
 - Điện thoại liên hệ: 0243.782.1895 – 226
- Các thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận báo giá trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Văn thư (phòng 132, tầng 1, Nhà H), Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương, Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Thời hạn gửi báo giá: Trước 17h00, ngày 09 tháng 9 năm 2024. Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.
- Thời gian có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 90 ngày kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu gửi báo giá:

Cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu chăm sóc khách hàng

Tính năng kỹ thuật chi tiết theo phụ lục đính kèm.

- Địa điểm sử dụng: Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương
- Loại hợp đồng: Hợp đồng theo đơn giá cố định
- Thời gian thực hiện: 24 tháng.
- Điều kiện thanh toán: Thanh toán chuyển khoản trong vòng 90 ngày, kể từ ngày nghiệm thu dịch vụ và hoàn thành đầy đủ các thủ tục thanh quyết toán.
- Báo giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí, lệ phí liên quan.
- Vui lòng đính kèm bản sao giấy phép đăng ký kinh doanh có đóng dấu của Quý công ty.

Trân trọng cảm ơn!

KI. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG
VIỆN HUYẾT HỌC
TRUYỀN MÁU
TRUNG ƯƠNG
* Lê Lâm

Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án và gói thầu

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu chăm sóc khách hàng.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng theo đơn giá cố định.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

STT	Danh mục	Tính năng kỹ thuật
1.	Gửi tin nhắn	Các nhà mạng: Viettel, Mobifone, Vinaphone, Gtel, Reddi, Itel, Vietnamobile hiển thị thương hiệu của Viện Huyết học – Truyền máu TW. Viettel: 2.246.000 Tin nhắn Mobifone: 240.000 Tin nhắn Vinanfone: 480.000 Tin nhắn Gtel: 400 Tin nhắn Reddi: 2600 Tin nhắn Itel: 10.000 Tin nhắn Vietnamobile: 31.000 Tin nhắn
2.	Kết nối	Kết nối, trao đổi dữ liệu để gửi tin nhắn từ bên cung cấp thứ 3 (các phần mềm đang sử dụng tại Viện)
3.	Phần mềm quản lý	<ul style="list-style-type: none">- Gửi kết hợp tin nhắn & tin nhắn zalo tự động- Ước lượng chi phí chiến dịch- Tải lên tập tin dữ liệu (upload file data)- Đặt lịch hẹn gửi tin- Tự lọc trùng, chuẩn hóa số điện thoại trước khi gửi tin- Danh sách đen (Blacklist)- Tự động thêm cú pháp từ chối quảng cáo.- Báo cáo đối soát chi tiết- Mã hóa dữ liệu- Phân cấp, phân quyền Tài khoản- Sử dụng File bằng nhiều định dạng- Quản lý mẫu tin nhắn- Quản lý tin chúc mừng sinh nhật, lên lịch gửi tin- Hệ thống tự động kiểm tra và chuyển đầu mạng giữ số.
4.	Yêu cầu hệ thống	<ul style="list-style-type: none">- Hệ thống có khả năng xử lý $\geq 10,000$ SMS/phút- Tốc độ gửi tin trung bình ≥ 160 SMS/Giây- Thời gian nhận OTP của người dùng cuối ≤ 5 giây



5.	Yêu cầu hạ tầng	<ul style="list-style-type: none">- Phải có tối thiểu 02 hệ thống cung cấp dịch vụ tin nhắn độc lập đặt tại 2 IDC khác nhau để dự phòng khi một hệ thống gặp sự cố- Kênh truyền riêng từ 02 hệ thống cung cấp dịch vụ nhắn tin với lưu lượng tối thiểu 2Mb, VPN Site to site phục vụ hệ thống.
6.	Yêu cầu dịch vụ hỗ trợ	<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.- Nhà thầu phải đảm bảo xử lý các sự cố phát sinh khi gửi tin nhắn trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm phát sinh sự cố.

