

Hà Nội, ngày 09 tháng 5 năm 2025

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá cho việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ hoạt động chuyên môn. Kính mời các đơn vị cung cấp dịch vụ gửi báo giá cho Viện theo nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu gửi báo giá:

- Đơn vị yêu cầu gửi báo giá: Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Ks. Nguyễn Đăng Tiệp – Nhân viên phòng Công nghệ thông tin.
 - Điện thoại liên hệ: 0243.782.1895 – 226
- Các thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận báo giá trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Văn thư (phòng 132, tầng 1, Nhà H), Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương, Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Thời hạn gửi báo giá: Trước 17h00, ngày 19 tháng 5 năm 2025. Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.
- Thời gian có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 90 ngày kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu gửi báo giá:

Tên gói thầu: Thuê dịch vụ Email Marketing năm 2025 – 2027.

Tính năng kỹ thuật chi tiết theo phụ lục đính kèm.

- Địa điểm sử dụng: Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói
- Thời gian sử dụng: 24 tháng.
- Điều kiện thanh toán: Thanh toán chuyển khoản trong vòng 90 ngày, kể từ ngày nghiệm thu dịch vụ và hoàn thành đầy đủ các thủ tục thanh quyết toán.
- Báo giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí, lệ phí liên quan.
- Vui lòng đính kèm bản sao giấy phép đăng ký kinh doanh có đóng dấu của Quý công ty.

Trân trọng cảm ơn!

KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG
VIỆN HUYẾT HỌC
TRUYỀN MÁU
TRUNG ƯƠNG
Lê Lâm

PHỤ LỤC. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

TT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	(1)	(2)		
1	Thuê dịch vụ Email Marketing năm 2025 – 2027	Các tính năng cơ bản: - Số lượng Email hệ thống có thể gửi: ≥ 200.000 email/ngày. - Chức năng tùy chỉnh thời gian gửi. - Số lần gửi/ngày: Không giới hạn. - Lưu nhật kí hệ thống ≥ 24 tháng. - Quản lý nhật ký thư và ghi nhận, phân tích nhật kí. - Quản lý khách hàng tùy chọn theo thời gian, theo điểm hiển máu, trạng thái thư điện tử, danh sách nguồn gửi và danh sách các địa chỉ bị chuyển trả. - Thời gian triển khai là 10 ngày từ ngày ký hợp đồng bên chủ đầu tư cung cấp các tài liệu kết nối hệ thống. - Lọc danh sách email đã gửi, danh sách người nhận email (theo tên có dấu hoặc không dấu, theo từ khóa, theo chiến dịch, theo khoảng thời gian, nhóm khách hàng), và cá nhân hoá người dùng. - Có thể chuyển đổi hiển thị qua lại giữa ngôn ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh. - Chức năng sao lưu dữ liệu. - Hệ thống cảnh báo: - Cảnh báo số lượng email sai/không hợp lệ, hòm thư đầy (có thể kết xuất danh sách) - Cảnh báo trong trường hợp có vấn đề cần xử lý. Tính năng triển khai chiến dịch: - Tự động lựa chọn kênh gửi dựa trên số lượng mẫu (A/B Testing) để xác định cách gửi email hiệu quả nhất. - Tính năng tạo mẫu nội dung, có thể thêm, tùy chỉnh các khối nội dung; chèn các trường thông tin đặc biệt, chèn các trường dữ liệu động từ thông tin người dùng. - Chức năng tùy chỉnh font chữ tiếng Việt đa dạng.		



TT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		- Có hệ thống quản lý duy trì chất lượng email thông qua điểm người gửi (Sender Score) và điểm danh tiếng (Reputation Score) - Có chức năng tải danh sách email, chiến dịch, các báo cáo. - Kết nối API với bên thứ 3 tiếp nhận các thông tin về người hiến máu. Dữ liệu kết nối do bên mời thầu cung cấp. - Cho phép thiết lập chiến dịch, lên lịch gửi email theo chiến dịch hoặc tùy biến thiết lập của người dùng. - Hệ thống mẫu email, mẫu khảo sát đa dạng, cho phép cá nhân hoá nội dung email để tùy chỉnh các nội dung động và gửi thông điệp khác nhau tới từng người nhận - Cho phép gửi lại đơn lẻ từng email hoặc nhóm email, nhóm chiến dịch. - Có tính năng tự động cập nhật, quản lý các địa chỉ email không tồn tại và từ chối gửi những lần kế tiếp.		
		Cung cấp kết nối API Cung cấp các API cho phép phần mềm nghiệp vụ kết nối gửi thư theo các chiến dịch. Bao gồm: 1. API khởi tạo contact: - url: Chuỗi url gọi API - Authorization: Chuỗi bảo mật - Method: Post - Content-type: application/json - Content: {"email": "[email]"} - Response: {"contact": {"ID": [Mã contact]}} 2. API cung cấp thông tin contact: - url: Chuỗi url gọi API - Authorization: Chuỗi bảo mật - Method: Get - Response: {"total": [Tổng số bản ghi trả về], "contacts": [{"Mã contact 1": {"email":		



TT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		“[email]”}, {[Mã contact 2]: {“email”: “[email]”}, ...}} 3. API cập nhật contact: ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Put ○ Content-type: application/json ○ Content: {"email": "[email]", "title": "[Danh xưng 'Anh Chị']", "firstname": "[Họ tên]", "dateofbirth": "[Ngày sinh 'yyyy-MM-dd']", "sex": "[Giới tính 'Nam Nữ']", "nhommau": "[Nhóm máu]", "rhd": "[Rh(D) '- +']", "solanhienmau": "[Số lần hiến máu]", "nghe_nghiep": "[Nghề nghiệp]", "ngayhmg": "[Ngày hiến máu gần nhất 'yyyy-MM-dd']", "ngayhmtt": "[Ngày hiến máu tiếp theo 'yyyy-MM-dd']", "nhmtt": "[Ngày hiến máu tiếp theo 'ngày dd tháng MM năm yyyy']", "tuoi": "[Tuổi]", "manhm": "[Mã NHM]", "so_cmdn": "[Số CMT/CCCD]", "so_dt": "[Số ĐT]", "ngaykgn": "[Ngày khám gần nhất 'ngày dd tháng MM năm yyyy']", "nguoinuocngoai": "[Người nước ngoài 'N Y']", "maketluan": "[Mã kết luận]", "makqxn": "[Mã KQXN]", "tieudethucamon": "[Tiêu đề thư cảm ơn với trường hợp người nước ngoài]"} • Các thuộc tính trong Content có thể thêm theo yêu cầu nghiệp vụ. ○ Response: {"contact": {"ID": [Mã contact]}} 4. API tạo lập segment: ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Post ○ Content-type: application/json ○ Content: {"name": "[Tên segment]"} ○ Response: {"list": {"ID": [Mã segment]}}		



TT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		5. API gán contact vào segment: ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Post ○ Response: {"success": 0 1} 6. API khởi tạo loại email (Category): ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Post ○ Content-type: application/json ○ Content: {"title": "[Tiêu đề loại email]", "bundle": "email"} ○ Response: {"category": {"ID": [Mã loại email]}} 7. API cung cấp thông tin mẫu email (Email Template). ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Get ○ Response: {"email": {"ID": [Mã email], "subject": "[Tiêu đề email]", "customHtml": "[Nội dung mẫu email]", "dynamicContent": "[Nội dung mẫu email có thể lọc theo contact]", "lists": "[[Danh sách segments]]"}} 8. API khởi tạo mẫu email (Email Template): ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Post ○ Content-type: application/json ○ Content: {"name": "[Tiêu đề email nội bộ để quản lý]", "subject": "[Tiêu đề email dùng gửi email]", "customHtml": "[Nội dung mẫu email]", "dynamicContent": "[Nội dung mẫu email có thể lọc theo contact]", "lists": "[[Danh sách segments]]"} ○ Response: {"email": {"ID": [Mã email]}}		

TT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		9. API thực hiện gửi email: ○ url: Chuỗi url gọi API ○ Authorization: Chuỗi bảo mật ○ Method: Post ○ Response: {"success": 0 1}		
		An toàn và Bảo mật: • Cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin, dữ liệu khách hàng kể cả khi kết thúc hợp đồng • Hệ thống kiểm soát phiên đăng nhập • Có hệ thống sao lưu dữ liệu tự động • Hệ thống được mã hóa TLS/SSL • Sử dụng tên miền gửi email thuộc quyền sở hữu của Viện. • Đáp ứng quy chế an toàn thông tin của Viện		
		Báo Cáo và Thống kê: • Có hệ thống Bảng điều khiển (Dashboard) • Cho phép thiết lập các báo cáo động theo điều kiện và tùy biến cột thông tin. • Có báo cáo chi tiết về số lượng email đã gửi, gửi thành công số lượng mở thư, số lượng đã truy cập vào link gắn trong thư. • Báo cáo thống kê hàng ngày, tuần, tháng, năm và thống kê được theo điểm, theo chiến dịch. • Báo cáo danh sách email nhận không tồn tại, email đầy dung lượng không có khả năng nhận thư, email gửi không thành công. • Có thể kết xuất báo cáo dưới dạng file văn bản, hình ảnh.		
		Hỗ trợ Kỹ thuật: • Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 • Lỗi dừng hệ thống ≤ 2h/lần và ≤ 2 lần/tháng • Cam kết hỗ trợ, tư vấn trực tiếp tại địa điểm của chủ đầu tư khi có yêu cầu.		



TT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		Hỗ trợ tạo nội dung email với đầy đủ các tính năng soạn thảo văn bản, nội dung tự động điền, chèn các khối hình ảnh, ảnh động, video clip.		

