

Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2025

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương có kế hoạch mời đơn vị thực hiện nội dung công việc: “Bảo trì phần mềm quản lý chăm công vân tay năm 2026”.

Kính mời các đơn vị cung cấp dịch vụ gửi báo giá cho Viện theo nội dung cụ thể như sau:

I. Nội dung yêu cầu gửi báo giá:

- Đơn vị yêu cầu gửi báo giá: Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương.
- Mục đích báo giá: Làm cơ sở lựa chọn đơn vị theo hình thức chỉ định thầu.
- Thời gian nhận thư chào giá: trước 16h00 ngày 22 tháng 12 năm 2025. Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.
- Yêu cầu báo giá:
 - Về giá: Giá theo thị trường đã bao gồm thuế VAT và tất cả các loại thuế, phí và lệ phí liên quan đến nội dung công việc.
 - Báo giá có hiệu lực tối thiểu 03 tháng kể từ ngày phát hành, trong báo giá ghi rõ số điện thoại liên hệ của Quý Công ty.
 - Đơn vị chào giá gửi kèm bản sao giấy phép đăng ký kinh doanh.
 - Báo giá được ký, đóng dấu và niêm phong bên ngoài bì thư ghi rõ không mở trước 16h00 ngày 22 tháng 12 năm 2025.
- Các thức tiếp nhận báo giá:
 - Hình thức: Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện
 - Địa điểm nhận báo giá: Phòng Văn thư (phòng 132, tầng 1, Nhà H), Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương, số 5 Phố Phạm Văn Bạch, Phường Cầu giấy, Hà Nội.

II. Yêu cầu kỹ thuật:

STT	Danh mục hàng hóa, dịch vụ	ĐVT	Số lượng
1	Bảo trì phần mềm quản lý chăm công vân tay năm 2026: 1. Phần mềm bao gồm các phân hệ sau:	Gói	1

- Phân hệ Quản trị Hệ thống - Phân hệ Quản lý danh mục chăm công - Phân hệ Quản lý Hồ sơ cán bộ - Phân hệ Quản lý Chăm công - Phân hệ Báo cáo - Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: SQL Server 2. Yêu cầu về kỹ thuật: Theo phụ lục đính kèm		
---	--	--

1. Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
2. Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.
3. Phương thức thanh toán: Thanh toán chuyển khoản trong vòng 90 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ thanh toán gồm (Biên bản nghiệm thu, Hóa đơn tài chính, Biểu mẫu số 08A - Nghị định 11/2020/NĐ – CP, Thanh lý hợp đồng).

Trân trọng cảm ơn!

KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG

Lê Lâm

Y
 EN HUY
 TRUY
 TRUN

PHỤ LỤC 01: YÊU CẦU KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về gói thầu

- Tên gói thầu: Bảo trì phần mềm quản lý chấm công vân tay năm 2026.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

STT	Công việc	Mô tả
A.	Yêu cầu công việc bảo trì	
1.	Kiểm tra hoạt động của phần mềm	Kiểm tra các hoạt động chức năng của phần mềm ≥ 01 lần/tháng
2.	Kiểm tra hoạt động backup cơ sở dữ liệu.	a) Sao lưu cơ sở dữ liệu, mã nguồn định kỳ ≥ 01 lần/tháng. b) Kiểm tra tính toàn vẹn các cơ sở dữ liệu sau khi sao lưu; Kiểm tra sửa chữa các lỗi cơ sở dữ liệu
3.	Chỉnh sửa các lỗi phát sinh, cải thiện hiệu năng của phần mềm khi có thông báo.	a) Tiếp nhận thông báo sự cố/lỗi từ cán bộ phụ trách. b) Dò tìm sự cố, lỗi từ log hệ thống c) Xử lý sự cố, chỉnh sửa và cập nhật lại phần mềm. d) Thiết lập tối ưu hóa hệ cơ sở dữ liệu của phần mềm
4.	Ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm	Ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm khi nhận được thông báo phần mềm bị lỗi hoặc không hoạt động
5.	Cập nhật phần mềm	a) Kiểm tra và cập nhật các bản vá lỗi, bản vá lỗ hổng An toàn thông tin đối với hệ điều hành, hệ quản trị cơ sở dữ liệu, máy chủ. b) Tối ưu hóa, cấu hình hệ thống thông tin để bảo đảm hiệu năng hệ thống, bảo đảm an toàn thông tin mạng. c) Kiểm tra hiệu suất và khả năng chịu tải của phần mềm
6.	Công tác hỗ trợ khác	a) Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình sử dụng mềm. b) Hỗ trợ tạo báo cáo trên dữ liệu có sẵn. c) Hỗ trợ kỹ thuật trong việc cài đặt phần mềm
B.	Yêu cầu về thời gian xử lý sự cố	

ÉT HỌC
N MÀU
G ƯƠNG
★

STT	Công việc	Mô tả
1.	Một module/ phân hệ dừng hoạt động	Thời gian khắc phục sự cố và khôi phục hoạt động của module / phân hệ ≤ 3 giờ kể từ khi nhận được thông báo
	Phần mềm dừng hoạt động	Thời gian khắc phục sự cố và khôi phục hoạt động ≤ 2 giờ kể từ khi nhận được thông báo
	Lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động phần mềm	Thời gian sửa lỗi ≤ 4 giờ kể từ khi nhận được thông báo
C.	Cam kết	
1.	Cam kết đảm bảo quy chế an toàn thông tin của viện	
2.	Cam kết không tiết lộ thông tin, cơ sở dữ liệu của Viện với bên thứ 3	
3.	Hỗ trợ 24/7/365	

I. Mô tả tính năng phần mềm

Phần mềm bao gồm các phân hệ sau:

- Phân hệ Quản trị Hệ thống
- Phân hệ Quản lý danh mục chấm công
- Phân hệ Quản lý Hồ sơ cán bộ
- Phân hệ Quản lý Chấm công
- Phân hệ Báo cáo
- Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: SQL Server

